

## GUIDE PRATIQUE A L'USAGE DES VOYAGEURS EN TEMPS DE COVID

Chers hôtes,

Nous sommes très heureux de pouvoir vous accueillir à nouveau dans notre établissement.

Pour votre sécurité et la nôtre, nous suivons les préconisations réglementaires d'hygiène et de sécurité émise par le gouvernement via notre syndicat Hôtelier. Voici pour le côté sérénité. C'est aussi nécessaire que long et rébarbatif, nous avons donc imaginé ce guide pour vous expliquer ce que cela change concrètement lors de votre séjour.

Nous comptons sur votre bienveillance à l'égard de ces mesures exceptionnelles, imposées par une situation qui l'est tout autant. Nous vous invitons également à être attentifs, en respectant notamment les gestes barrières, garants de votre sécurité et celle des autres.

Vous offrir un séjour sans aucun nuage reste notre priorité à l'Hôtel 96, et sera probablement moins visible en raison des masques, mais sachez que notre équipe reste prête à répondre à vos besoins avec le sourire. Nous vous souhaitons un excellent séjour parmi nous.

L'équipe Hôtel 96

### ARRIVEE

Pour éviter de créer une file d'attente et respecter la distanciation de 1 mètre, nous pouvons accueillir un nombre limité de personnes à l'accueil. Nous pouvons vous demander de patienter quelques instants à l'extérieur. Nous disposons d'une protection en plexiglass sur le desk d'accueil et mettons à votre disposition un distributeur de lotion hydroalcoolique, et un point d'eau extérieur et de savon de Marseille pour vous laver les mains. Nous vous demandons également de porter votre plus beau masque.

Votre chambre est disponible à partir de 15h. Elle est réservée jusqu'à 11h30.

### AU SECOURS

Vous avez oublié votre brosse à dents, du dentifrice, un rasoir, quoi d'autre encore ? Pas de panique, nous avons une gamme de produits d'hygiène emballés disponible à l'accueil. Nous vous proposons en chambre des produits d'accueil de la gamme Naturelscence. Vous les retrouverez en boutique ainsi qu'une gamme de savons de la savonnerie Fer à Cheval.



## BAGAGES

Notre service de bagagerie est actuellement disponible. Nous vous demandons de venir les déposer en réception ou dans notre salon, et de venir les récupérer par la suite.

## CHAMBRE

Nous avons dû faire quelques ajustements, et notamment enlever les documents papier d'informations que nous serions obligés de jeter après chaque séjour clients. Vous retrouverez notre Room directory sur notre site internet à la page contact : [www.hotel96.com](http://www.hotel96.com)

Et voici tout ce que vous devez savoir :

- COFFRE-FORT : Simple d'utilisation, fermez la porte, appuyer sur R, composez un code à 4 chiffres, et le tour est joué.
- MENAGE : Nous ne pouvons assurer le ménage quotidien de vos chambres, celles-ci sont entièrement désinfectées à votre arrivée. Par la suite nos femmes de chambres peuvent vous fournir les serviettes et draps nécessaires à votre séjour.
- SALLE DE BAINS : Nous vous invitons à réutiliser vos serviettes de toilette en les plaçant sur les patères. Afin de réduire notre impact environnemental, nous proposons 3 produits de toilette, un shampoing, un gel douche et un lait de karité, ainsi qu'un savon de Marseille, si vous veniez à en manquer nous avons tout ce qu'il faut à l'accueil sur demande.
- BOUTIQUE : Objets utiles ou pour le plaisir, découvrez notre sélection à l'accueil.

## DEPART

Toutes les bonnes choses ont une fin ! Lors de votre départ, nous vous invitons à laisser votre clé à l'accueil. Nous privilégions un départ simplifié avec paiement en ligne lors de la réservation. Nous serons ravis de lire vos commentaires et messages, cela nous aide beaucoup !

## FACTURE

Votre facture pourra vous être envoyée par mail. Pensez à nous communiquer votre adresse mail en nous envoyant un message à l'adresse suivante : [contact@hotel96.com](mailto:contact@hotel96.com)

## GESTES BARRIERES

La sécurité de nos équipes et de nos clients reste bien sûr notre priorité. Les gestes barrières indispensables et connus de tous doivent être respectés pour se protéger et protéger les autres

- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- Se laver très régulièrement les mains à l'eau et au savon ou à défaut au gel hydroalcoolique.
- Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter.
- Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades.
- Rester à plus d'un mètre de distance les uns des autres.



### MASQUE

Le port du masque est obligatoire lorsque vous êtes en mouvement dans l'hôtel. L'ensemble de nos clients doit prendre ses précautions en apportant leurs propres masques. Si celui-ci est à usage unique, nous vous invitons à le mettre dans la poubelle située dans la salle de bains de votre chambre. Nos équipes en réception et au petit déjeuner travaillent masquées.

### NETTOYAGE

Notre process de nettoyage respecte les préconisations réglementaires d'hygiène et de sécurité validées par le gouvernement via notre syndicat Hôtelier. Nous aérons et désinfectons entièrement vos chambres avant votre arrivée avec un produit virucide, et notre blanchisserie procède au nettoyage des draps et serviettes : Lavage du linge d'au moins 60°C, séchage par passage en calandre à 180°C pour : draps, taies, serviettes, housses de couette, et séchage à 160°C pour : éponges, couettes.

### PAIEMENT

A l'accueil, nous privilégions le paiement par carte bancaire avec le sans contact. C'est plus simple qu'avec de la petite monnaie qui devra rester en quarantaine dans notre tiroir-caisse.

### PETIT DEJEUNER

Nous proposons le même petit déjeuner, mais à la différence, que notre équipe vous sert à volonté sur plateau et pour votre plus grand plaisir ! Votre petit déjeuner sera à réserver la veille, et vous pourrez venir le récupérer dans la véranda en suivant le sens du parcours ! Notre terrasse est assez grande pour vous accueillir en distanciation, et si vous le souhaitez- vous pourrez prendre votre petit déjeuner dans votre chambre ! Nous ne le faisons pas en temps normal, c'est exceptionnel ! profitez-en !

Le petit déjeuner est servi de 7h30 à 10h30 du lundi au vendredi et de 8h à 10h30 les samedi et dimanche.

### REPAS en ROOM SERVICE

Pour vos repas du soir, nous proposons une petite carte avec gratins de pâtes, ratatouille ou aubergines à provençale, plateau de charcuterie et fromages, soupes... servie en terrasse. Vous pouvez également vous faire livrer si notre carte n'est pas assez "fun" pour vous ! Nous avons également une carte de vins et champagnes à votre disposition, pour accompagner vos repas paisibles.

Enfin, pour vos déjeuners, nous proposons des paniers pic-Nic à commander la veille pour partir à l'ascension des calanques, ou pour arpenter notre belle ville de Marseille !

