

GUIDE PRATIQUE A L'USAGE DES VOYAGEURS EN TEMPS DE COVID

Chers hôtes,

Nous sommes très heureux de pouvoir vous accueillir à nouveau dans notre établissement.

Pour votre sécurité et la nôtre, nous suivons les préconisations réglementaires d'hygiène et de sécurité émise par le gouvernement via notre syndicat Hôtelier. Voici pour le côté sérénité. C'est aussi nécessaire que long et rébarbatif, nous avons donc imaginé ce guide pour vous expliquer ce que cela change concrètement lors de votre séjour.

Nous comptons sur votre bienveillance à l'égard de ces mesures exceptionnelles, imposées par une situation qui l'est tout autant. Nous vous invitons également à être attentifs, en respectant notamment les gestes barrières, garants de votre sécurité et celle des autres.

Vous offrir un séjour sans aucun nuage reste notre priorité à l'Hôtel 96. Cela sera probablement moins visible en raison des masques, mais sachez que notre équipe reste prête à répondre à vos besoins avec le sourire. Nous vous souhaitons un excellent séjour parmi nous.

L'équipe Hôtel 96

ARRIVEE

Suite aux nouvelles mesures sanitaires imposées par le gouvernement, nous vous rappelons que toute personne de plus de 18 ans devra présenter un pass sanitaire avec QR Code et une carte d'identité au moment du check-in.

Voici les 3 options permettant d'avoir un pass sanitaire valide:

- TEST PCR négatif de moins de 24h au moment de votre arrivée
- TEST ANTIGENIQUE négatif de moins de 24h au moment de votre arrivée
- Schéma vaccinal complet



LE PASS SANITAIRE CONSISTE A LA PRESENTATION NUMERIQUE OU PAPIER D'UN QR Code SANITAIRE.

Aucune arrivée possible sans cette présentation.

Les tests antigéniques sont faisables en pharmacie (résultats entre 10 et 30 min). Rendez-vous conseillé.

Les tests PCR sont faisables sur rendez-vous, en laboratoire ou cabinet médical. Des rendez-vous peuvent être pris sur www.doctolib.fr

Par ailleurs, pour éviter de créer une file d'attente et respecter la distanciation de 1 mètre, nous pouvons accueillir un nombre limité de personnes à la réception. Nous pouvons vous demander de patienter quelques instants à l'extérieur. Nous disposons d'une protection en plexiglass sur le desk d'accueil et mettons à votre disposition un distributeur de lotion hydroalcoolique, et un point d'eau extérieur et de savon de Marseille pour vous laver les mains. Nous vous demandons également de porter votre plus beau masque. Votre chambre est disponible à partir de 15h. Elle est réservée jusqu'à 11h30.

AU SECOURS

Vous avez oublié votre brosse à dents, du dentifrice, un rasoir, quoi d'autre encore ? Pas de panique, nous avons une gamme de produits d'hygiène emballés disponible à l'accueil. Nous vous proposons en chambre des produits d'accueil de la gamme Naturado. Vous les retrouverez en boutique ainsi qu'une gamme de savons de la savonnerie Fer à Cheval.

BAGAGES

Notre service de bagagerie est actuellement disponible. Nous vous demandons de venir les déposer en réception, et de venir les récupérer par la suite.



CHAMBRE

Voici tout ce que vous devez savoir :

- COFFRE-FORT : Simple d'utilisation, fermez la porte, appuyer sur R, composez un code à 4 chiffres, et le tour est joué.
- SALLE DE BAINS : Nous vous invitons à réutiliser vos serviettes de toilette en les plaçant sur les patères. Afin de réduire notre impact environnemental, nous proposons 3 produits de toilette, un shampoing, un gel douche et un lait de karité, ainsi qu'un savon de Marseille, si vous veniez à en manquer nous avons tout ce qu'il faut à l'accueil sur demande.
- BOUTIQUE : Objets utiles ou pour le plaisir, découvrez notre sélection à l'accueil.

DEPART

Toutes les bonnes choses ont une fin ! Les chambres doivent être libérées à 11h30 au plus tard. Lors de votre départ, nous vous invitons à laisser votre clé à l'accueil. Nous serons ravis de lire vos commentaires et messages, cela nous aide beaucoup !

FACTURE

Votre facture pourra vous être envoyée par mail. Pensez à nous communiquer votre adresse mail en nous envoyant un message à l'adresse suivante : contact@hotel96.com

GESTES BARRIERES

La sécurité de nos équipes et de nos clients reste bien sûr notre priorité. Les gestes barrières indispensables et connus de tous doivent être respectés pour se protéger et protéger les autres

- Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir
- Se laver très régulièrement les mains à l'eau et au savon ou à défaut au gel hydroalcoolique.
- Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter.
- Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades.
- Rester à plus d'un mètre de distance les uns des autres.

MASQUE

Le port du masque est obligatoire dans les espaces communs intérieurs de l'hôtel. L'ensemble de nos clients doit prendre ses précautions en apportant leurs propres masques. Si celui-ci est à usage unique, nous vous invitons à le mettre dans la poubelle située dans la salle de bains de votre chambre. Nos équipes en réception et au petit déjeuner travaillent masquées.



NETTOYAGE

Notre process de nettoyage respecte les préconisations réglementaires d'hygiène et de sécurité validées par le gouvernement via notre syndicat Hôtelier. Nous aérons et désinfectons entièrement vos chambres avant votre arrivée avec un produit virucide, et notre blanchisserie procède au nettoyage des draps et serviettes : Lavage du linge d'au moins 60°C, séchage par passage en calandre à 180°C pour : draps, taies, serviettes, housses de couette, et séchage à 160°C pour : éponges, couettes.

PAIEMENT

A l'accueil, nous privilégions le paiement par carte bancaire avec le sans contact. C'est plus simple qu'avec de la petite monnaie qui devra rester en quarantaine dans notre tiroir-caisse.

PETIT DEJEUNER

Nous proposons le même petit déjeuner buffet, mais à la différence que notre équipe vous sert à volonté sur plateau et pour votre plus grand plaisir !

Notre terrasse est assez grande pour vous accueillir en distanciation.

Le petit déjeuner est servi de 7h30 à 10h30 du lundi au vendredi et de 8h à 10h30 les samedi et dimanche.

RESTAURATION

Nous n'avons pas de restaurant au sein de l'hôtel mais pour vos repas du soir, nous proposons une petite carte avec gratins de pâtes, ratatouille ou aubergines à provençale, plateau de charcuterie et fromages, soupes...

Nous avons également une carte de vins et champagnes à votre disposition, pour accompagner vos repas paisibles.

Enfin, pour vos déjeuners, nous proposons des paniers pic-Nic à commander la veille pour partir à l'ascension des calanques, ou pour arpenter notre belle ville de Marseille !



PRACTICAL GUIDE FOR TRAVELERS IN COVID TIME

Dear guests,

We are very happy to be able to welcome you back to our establishment. For your safety and ours, we follow the health and safety regulatory recommendations issued by the government through our Hotel union. Here is for the serenity side. It is as necessary as it is long and boring, so we have created this guide to explain to you what this changes in practice during your stay. We are counting on your benevolence with regard to these exceptional measures, imposed by an equally exceptional situation. We also invite you to be attentive, in particular by respecting barrier gestures, which guarantee your safety and other's. Providing you a cloud-free stay remains our priority at Hotel 96. That will likely be less visible due to the masks, but know that our team remains ready to meet your needs with a smile. We wish you an excellent stay with us.

The Hotel 96 team

ARRIVAL

Following the new health measures imposed by the government, we remind you that anyone over 18 must present a health pass with QR Code and an identity card at the time of check-in.

Here are the 3 options to have a valid health pass:

- Negative PCR TEST of less than 24 hours upon arrival
- Negative ANTIGENIC TEST of less than 24 hours at the time of your arrival
- Full immunization coverage

THE HEALTH PASS CONSISTS OF THE DIGITAL OR PAPER PRESENTATION OF A HEALTH QR CODE.

No arrival possible without this presentation.



Antigenic tests can be done in pharmacies (results between 10 and 30 min). Appointment recommended.

PCR tests can be done only by appointment, in a laboratory or doctor's office. Appointments can be made at www.doctolib.fr

In addition, to avoid creating a queue and to respect the distance of 1 meter, we can accommodate a limited number of people at the reception. We may ask you to be patient outside for a few moments.

We have plexiglass protection on the reception desk and provide you with a hydroalcoholic lotion dispenser, and an outside water point and Marseille soap to wash your hands. We also ask you to wear your best face mask. Your room is available from 3 p.m. It is reserved until 11:30 am.

HELP

Forgot your toothbrush, toothpaste, razor, what else? Don't panic, we have a range of packaged hygiene products available at reception. We offer hospitality products from the Naturado range in your room. You will find them in store as well as a range of soap from the Fer à Cheval soap factory.

LUGGAGE

Our luggage storage service is currently available. We ask you to come and drop them off at reception, and to come and pick them up afterwards.

ROOM

Here's all you need to know:

- **SAFE:** Easy to use, close the door, press R, dial a 4-digit code, and you're done.
- **BATHROOM:** We invite you to reuse your towels by placing them on the hooks. In order to reduce our environmental impact, we offer 3 toiletries, a shampoo, a shower gel and a shea milk, as well as a Marseille soap, if you run out of it we have everything you need at reception on request.
- **SHOP:** Useful items or for fun, discover our selection at reception.



DEPARTURE

All good things come to an end! The rooms must be vacated by 11:30 am at the latest. When you leave, we invite you to leave your key at reception.

We will be happy to read your comments and messages, it helps us a lot!

INVOICE

Your invoice can be sent to you by email. Remember to give us your email address by sending us a message to the following address: contact@hotel96.com

BARRIER GESTURES

The safety of our teams and our customers remains of course our priority. The essential barrier gestures known to all must be respected to protect themselves and others.

- o Cough or sneeze into your elbow or a tissue
- o Wash your hands very regularly with soap and water or, failing that, with hydroalcoholic gel.
- o Use a disposable tissue and throw it away.
- o Greet without shaking hands, avoid hugs.
- o Stay more than a meter away from each other.

MASK

Wearing a mask is compulsory in the hotel's interior common areas. All of our customers should take precautions by bringing their own masks. If it is for single use, we invite you to put it in the trash can located in the bathroom of your room. Our reception and breakfast teams work with masks.



CLEANING

Our cleaning process respects the health and safety regulatory recommendations validated by the government via our Hotel union. We ventilate and fully disinfect your rooms before your arrival with a virucidal product, and our laundry cleans the sheets and towels: Washing the linen at least 60 ° C, drying by passing through a calender at 180 ° C for: sheets, pillowcases, towels, duvet covers, and drying at 160 ° C for: sponges, duvets.

PAYMENT

At reception, we prefer payment by credit card with contactless. This is easier than with small change which will have to be quarantined in our cash drawer.

BREAKFAST

We offer the same buffet breakfast, but with the difference that our team serves you as much as you want on a tray and for your greatest pleasure!

Our terrace is large enough to accommodate you at a distance.

Breakfast is served from 7:30 a.m. to 10:30 a.m. Monday to Friday and from 8:00 a.m. to 10:30 a.m. on Saturday and Sunday.

RESTORATION

We do not have a restaurant within the hotel, but for your evening meals, we offer a small menu with pasta gratins, ratatouille or Provençal eggplants, charcuterie and cheese platter, soups ...

We also have a wine and champagne list at your disposal, to accompany your peaceful meals.

Finally, for your lunches, we offer pic-nic baskets to order the day before to go up the creeks, or to explore our beautiful city of Marseille!

