



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE L'HOTEL 96

### Réservation

- La confirmation ferme de la chambre se fait après réception des coordonnées du client (nom, prénom, numéro de téléphone et mail) et les informations d'une carte de crédit en cours de validité (numéro de la carte + date de validité + cryptogramme) sont demandés sur laquelle une pré-autorisation ou un paiement sera effectué en fonction du tarif choisi. Pour toute réservation avec une arrivée après 19h, le paiement sera demandé à la réservation.
- En tarifs Flexible et Business, les réservations pour des longs séjours (4 jours ou plus), ou de plusieurs chambres en même temps (plus de 3chambres) l'hôtel demande des arrhes de 50% de la totalité du séjour.
- En tarif Non Remboursable, le paiement de la totalité des nuits sera exigé afin de confirmer la réservation.
- Pour toutes les réservations avec paiement immédiat, un lien de paiement sécurisé sera envoyé. Le paiement en 3D-Secure effectif validera la réservation.
- Un mail de confirmation sera envoyé au client reprenant les caractéristiques du séjour réservé, le montant des prestations demandés et les CGV avec modalités d'annulations et modifications liés à la réservation effectuée.

### Conditions Annulation / Modification ou Non venue

Pour être prise en compte toute demande doit être envoyée par mail: [contact@hotel96.com](mailto:contact@hotel96.com)

**-Annulation :** Pour les réservations de 1 à 3 nuits en tarifs Flexible ou Business, annulation sans frais avant 18h00 jusqu'à 3 jours avant la date d'arrivée. Pour les réservations de plus de 3 nuits et/ou plus de 3 chambres en tarifs Flexible ou Business, annulation sans frais avant 18h00, jusqu'à 10 jours avant la date d'arrivée. Pour les réservations Non Remboursable, toute annulation engendrera la facturation de la totalité des nuits réservées.

**-Frais d'annulation tardive :** la première nuit sera débitée pour les séjours de 1 à 3 nuits et les 50% d'acompte seront conservés pour les séjours de plus de 3 nuits et/ou plus 3 chambres sur les tarifs Flexible et Business. Pour les "No show", 100% du séjour sera débité.

Pour les réservations d'offres spéciales et promotion, le tarif est non annulable, non remboursable et non modifiable (100% débité à la réservation).

**-Modifications :** pour les tarifs Flexible et Business, une modification pourra être effectuée jusqu'à 18h la veille de la date d'arrivée. Des frais de modifications de 25€/ chambre seront alors facturés et 100% de la réservation modifiée sera débité le jour de la modification. Elle génèrera un avoir valable 6 mois pour effectuer une nouvelle réservation qui sera non annulable, non modifiable et non remboursable.

Les tarifs non remboursables, ne sont en aucun cas annulables, ni modifiables. Le paiement est exigé à la réservation.

## **Tarifs et services**

- Les chambres sont disponibles à partir de 15h et doivent être libérées le jour du départ avant 11h30. Toute chambre libérée après 11h30 pourra être facturée d'une nuit supplémentaire. L'accès aux espaces communs de l'hôtel (piscine, terrasse, jardin et parking) sont réservés à notre clientèle pendant la durée de leur séjour, à partir de 15h00 jours d'arrivée et jusqu'à 12h00 le jour du check out.

- Les enfants en chambre séjournent à titre gracieux jusqu'à 3 ans. L'hôtel dispose de lit parapluie, et table à langer sur demande et nécessite une confirmation par mail de l'hôtelier.

- Le nombre maximum de lit d'appoint dans les chambres Deluxe est de 1 pour un tarif supplémentaire de 25€/nuit.

- En cas de litige, après avoir saisi le service client de l'hôtel par écrit et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 90 jours, les clients étrangers résident de l'UE (ou de la Norvège, de l'Islande, du Liechtenstein) peuvent avoir recours au système européen de règlement en ligne des litiges <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>. Si aucune solution satisfaisante n'est trouvée, le client peut saisir le Médiateur Tourisme et Voyage, l'organe de médiation de la profession. Les clients résidents français peuvent, après avoir saisi le service client de l'hôtel et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, saisir directement le Médiateur Tourisme et Voyage, dont les coordonnées figurent ci-après :

Adresse postale :

Médiation Tourisme et Voyage

BP 80 303 75 823

Paris Cedex 17

Site internet : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

- Le consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique. Pour plus d'informations : [Bloctel](http://bloctel)

## **Petits Déjeuners**

Les petits déjeuners sont servis de 7h30 à 10h30 en semaine, et de 8h00 à 10h30 le week-end. Les petits déjeuners ne sont pas compris dans le prix de la chambre et s'entendent par personne.

## **Moyens de paiement**

- L'établissement accepte les Cartes de crédit (VISA, MasterCard) : pour un minimum de 10 euros et les espèces en Euros. Tous nos prix s'entendent avec TVA.

- L'Hôtel accepte les chèques vacances papier pour les réservations flexibles et les chèques vacances e-connect pour toutes réservations.

- L'Hôtel se réserve le droit d'effectuer une pré-autorisation de la carte de crédit avant la date d'arrivée. A cet égard, l'hôtel se réserve le droit d'utiliser ces données après la fin de son séjour pour une durée de 7 jours, notamment en cas de dégradation ou vol de matériel.

- L'Hôtel n'accepte pas les chèques, Carte Amex et billets de 500€.

## **INFORMATIONS ET REGLEMENT HOTEL 96**

### **Règlement Interne de l'Hôtel**

- L'Hôtel vous accueille toute l'année. La réception est ouverte de 8h00 à 20h00.
- Arrivée : de 15h00 à 19h00. Au-delà, nous contacter pour une arrivée tardive.
- Un parking gratuit pour les clients résidents est à disposition en extérieur. Nous déclinons toute responsabilité pour tous dégâts ou vols causés aux véhicules sur le parking.
- L'Hôtel est accessible aux personnes à mobilité réduite, dans son ensemble, avec une chambre adaptée aux personnes en fauteuil roulant.

- La piscine de l'hôtel est ouverte à nos clients pendant la période estivale de 10h00 à 19h00. Les enfants en bord de piscine sont sous la responsabilité et surveillance exclusive de leurs parents. Les serviettes des chambres sont réservées à un usage en chambre. L'accueil tient à sa disposition des serviettes de bain disponible sur demande.

Tenue obligatoire dans l'espace piscine : Pour les femmes, un maillot de bain 2 pièces ou 1 pièce. Pour les hommes, slip de bain ou short de bain.

Tenues interdites dans l'espace piscine : tous types de vêtements non adaptés à la baignade, tous types de combinaisons (partielle ou totale), topless, string de bain, bermuda.

Toute personne ne disposant pas d'une tenue de nageur conforme à ce règlement se verra interdire l'accès à la zone de baignade.

- Les boissons et nourriture personnelles ne sont pas autorisées dans les lieux publics de l'hôtel.
- L'accès au jardin devant les chambres est réservé au personnel de l'établissement pour son entretien. Il est ornemental, veuillez le respecter.
- Les lieux communs, l'espace piscine et les chambres de l'hôtel sont des zones non-fumeurs. Si une chambre est réceptionnée souillée par la cigarette, nous serons dans l'obligation de facturer un surcout de nettoyage et pressing (150 €). Nous demandons à notre aimable clientèle de ne pas fumer de cigares dans l'hôtel.
- Les chambres sont équipées et décorées de différents éléments. Si au départ des clients certains éléments venaient à ne pas être retrouvé et après un appel auprès de nos clients, l'hôtel se réserve le droit de facturer au client au minimum 60€/élément disparu.

- Les animaux de compagnie ne sont malheureusement pas acceptés dans l'établissement.

### **Réservation de groupes ou séminaires**

- Les Ateliers de séminaire « Marius » a une capacité de maximum 45 personnes. Nos prestations peuvent être modulées, avec nos formules « Travail en herbe » sur une ou plusieurs journées, avec nuits et petits déjeuners. L'atelier « Fanny » a une capacité de 10 personnes maximum.

-Nous proposons lors de réservation de groupe, des déjeuners en table d'hôte sur réservation.